

Période : Année universitaire 2022/2023 – Année civile 2022

AMÉLIORATION CONTINUE

Efficacité des actions

131 actions
découvertes en
22-23

72 actions
clôturées *
en 22-23

**81 % des
actions
mesurées **
sont efficaces**







* actions découvertes en 22-23 ou antérieurement

** actions clôturées en 22-23 ou antérieurement

OPPORTUNITES 2023-2024

- » Intégration des Licences Professionnelles suspendues dans le champ d'application : déploiement des outils de pilotage
- » Traitement des réclamations : déploiement du centre de services dans les services centraux de l'IUT MS

ATTEINTE DES OBJECTIFS CLÉ DE LA STRATÉGIE DE LA DIRECTION

AXES	Objectif atteint ?
A - Avoir une offre de formation adaptée aux professionnels et apprenants	
B - Être ouvert au monde et aux partenaires	
C - Être à l'écoute des parties intéressées et respecter l'écologie	
D - Améliorer le Système de Management de la Qualité	
E - Être au plus près des apprenants et futurs apprenants	
F - Avoir un établissement conforme et accueillant	



Difficultés à renouveler des échanges internationaux, faute de dispenser des enseignements en langues étrangères.

AUDIT DE RENOUVELLEMENT

Le certificat est renouvelé pour la période 2021-2024

