

Efficacité du Système de Management de la Qualité

Année universitaire 2023-2024

Chères et chers collègues,

Nous avons atteint des objectifs clés dans la mise en œuvre de notre stratégie de la direction pour l'année 2023-2024, confirmant ainsi l'efficacité de notre Système de Management de la Qualité.

Grâce aux efforts concertés et à un engagement constant envers l'amélioration continue, des avancées notables ont été réalisées, contribuant à la solidité et à la pertinence de notre démarche qualité.

Suite aux défis rencontrés sur cette période, deux pistes d'amélioration ont été identifiées pour répondre aux besoins constatés. Nos priorités pour 2024-2025 incluront :

- **Renforcement de la présence de professionnels dans les conseils de perfectionnement** pour accroître la pertinence des formations et les aligner avec les attentes des entreprises.
- **Développement des échanges internationaux** avec un projet d'enseignement partiellement dispensé en langues étrangères, visant à accroître notre attractivité et favoriser les équilibres dans les échanges.

Opportunités pour 2024-2025

Les actions menées cette année démontrent l'impact de notre SMQ sur l'organisation et l'efficacité opérationnelle de l'IUT Montpellier-Sète. Parmi les réalisations majeures :

- **Extension de la démarche qualité aux départements** avec l'intégration du département de Chimie Montpellier.
- **Création et structuration du Pôle Ressources Informatiques** avec une mutualisation des compétences pour améliorer le service auprès des usagers et des personnels.
- **Poursuite de la rénovation énergétique des bâtiments K et L** : travaux de rénovation intérieure des amphis 3 et 4.
- **Gestion des vacataires** : optimisation du processus de recrutement pour plus de fluidité et d'efficacité.
- **Adaptation de la formation BUT** afin de renforcer l'accueil d'alternants.

Le Système de Management de la Qualité a démontré son efficacité et sa capacité à générer des résultats positifs. Pour 2024-2025, nous continuerons d'optimiser nos processus, en capitalisant sur les réussites de cette année et en répondant aux attentes de nos parties prenantes.

Bien cordialement,

La Direction de l'IUT Montpellier-Sète



Période : Année universitaire 2023/2024

AMÉLIORATION CONTINUE

Efficacité des actions

164 actions
découvertes en
23-24

110 actions
clôturées *
en 23-24

**82 % des
actions
mesurées **
sont efficaces**

* actions découvertes en 23-24 ou antérieurement

** actions clôturées en 23-24 ou antérieurement

OPPORTUNITES 2024-2025

- » Extension de la démarche Qualité dans les départements : intégration du département Chimie Montpellier
- » Création et structuration du Pôle Ressources Informatiques : mutualisation des compétences
- » Rénovation énergétique (bât. K et L) : travaux de rénovation intérieure
- » Gestion des vacataires : amélioration du processus de gestion de recrutement
- » B.U.T. : adaptation de la formation pour poursuivre l'accueil d'alternants

ATTEINTE DES OBJECTIFS CLÉ DE LA STRATÉGIE DE LA DIRECTION

AXES	Objectif atteint ?
A - Avoir une offre de formation adaptée aux professionnels et apprenants	
B - Être ouvert au monde et aux partenaires	
C - Être à l'écoute des parties intéressées et respecter l'écologie	
D - Améliorer le Système de Management de la Qualité	
E - Être au plus près des apprenants et futurs apprenants	
F - Avoir un établissement conforme et accueillant	

A - Difficultés à mobiliser des professionnels dans les conseils de perfectionnement



B - Difficultés à renouveler des échanges internationaux, faute de dispenser des enseignements en langues étrangères – Equilibre des échanges

AUDIT DE RENOUVELLEMENT

Le certificat est renouvelé pour la période 2024-2027

