

Efficacité du Système de Management de la Qualité Année universitaire 2024-2025

Chères et chers collègues,

La revue de direction menée cette année confirme la dynamique de notre Système de Management de la Qualité (SMQ) et son apport au fonctionnement de l'établissement. Grâce à l'engagement de chacun d'entre vous, de nombreuses actions ont été réalisées ou sont en cours, permettant d'accompagner l'évolution de notre stratégie et d'améliorer nos pratiques collectives.

L'année 2024-2025 a été marquée par des évolutions importantes, liées notamment à l'arrivée de la nouvelle Direction au 1^{er} janvier 2025, qui a conduit à réviser nos objectifs stratégiques pour chaque axe.

Afin d'y répondre, plusieurs actions ont été mises en place et sont terminées, d'autres en cours ou à engager. Seules les actions finalisées ont pu être mesurées. Les avancées observées confirment la pertinence des actions entreprises.

Ces efforts contribuent directement à améliorer la qualité de nos services, l'accompagnement des étudiants et les conditions de travail au quotidien. Cette dynamique se poursuivra naturellement en 2025-2026.

Opportunités pour 2025-2026

Afin de poursuivre cette dynamique positive, plusieurs opportunités ont été identifiées :

- **Alignement renforcé entre les objectifs qualité et la stratégie institutionnelle**, avec une mise à jour des indicateurs pour mieux suivre les effets des nouvelles orientations.
- **Intégration des enjeux de transition écologique** dans l'analyse des risques et opportunités, témoignant de notre volonté d'agir de manière responsable et durable.
- **Actualisation du champ d'application de la certification**, incluant désormais le département Chimie, renforçant la cohérence de l'ensemble de nos activités.

Le dernier audit confirme l'efficacité de notre SMQ, sa capacité d'adaptation et son rôle essentiel dans la conduite de notre établissement. Pour 2025-2026, nous continuerons d'optimiser nos processus, en capitalisant sur les réussites de cette année et en répondant aux attentes de nos parties prenantes.

Nous remercions l'ensemble du personnel pour son implication, sa coopération et son engagement au service de la qualité.

Bien cordialement,

La Direction de l'IUT Montpellier-Sète

Période : Année universitaire 2024/2025

AMÉLIORATION CONTINUE

Efficacité des actions

127 actions
découvertes en
24-25

50 actions
clôturées *
en 24-25

**76 % des
actions
mesurées **
sont efficaces**

* actions découvertes en 24-25 ou antérieurement

** actions clôturées en 24-25

OPPORTUNITES 2025-2026

- » **Alignement entre objectifs qualité et stratégie institutionnelle :** Ajustement des indicateurs de performance qualité pour suivre les effets des nouvelles orientations stratégiques
- » **Capitalisation sur la transition écologique :** Intégration des nouveaux enjeux environnementaux dans l'analyse des risques/opportunités
- » **Nouveau champ d'application de la certification :** Actualisation documentaire du champ d'application (avec intégration du département Chimie)

ATTEINTE DES OBJECTIFS CLÉ DE LA STRATÉGIE DE LA DIRECTION

AXES	Objectif atteint ?
A - Formation	😊
B – Ouverture internationale	😊
C – Vie étudiante	😊
D – Responsabilité sociétale	😊
E – Modernisation de l'établissement	😊

1^{er} janvier 2025, nouvelle Direction, objectifs stratégiques revus.



Plusieurs actions ont été mises en place, d'autres en cours ou à mettre en place.
Seules les actions terminées ont été mesurées.

AUDIT DE RENOUVELLEMENT

Le certificat est renouvelé pour la période 2024-2027

